

Ferramenta Certa

DEWALT

ano 1 - OS - JAN/FEV/MAR - 2010

DCD930KX e DCD950KX: Tecnologia exclusiva de transmissão de velocidade

O mercado de furadeiras/parafusadeiras acaba de ganhar dois equipamentos com a exclusiva tecnologia DEWALT de transmissão de velocidade. O novo sistema, de construção 100% metálica, oferece três velocidades variáveis e reversíveis, o que ajuda a reduzir o tempo gasto em uma tarefa em até 30%. Com luz frontal que auxilia o uso em locais de pouca iluminação, os modelos a bateria trazem também outra tecnologia exclusiva DEWALT: carregamento BIVOLT.

DWD010 e DWD014: velocidade variável e reversível com potência na medida certa

Destinadas ao uso em marcenarias, carpintarias, serviços de instalação e departamentos de manutenção, as novas furadeiras DEWALT DWD010 e DWD014 trazem potências ideais para a realização de furos em materiais como aço e madeira. A velocidade variável e reversível torna as furadeiras ainda mais completas.



**Design Ergonômico,
Leves e Compactas**

DCD930KX

- ▶ 14,4 V
- ▶ 0-425/0-1200/0-1800 RPM
- ▶ 0-7225/0-20400/0-30600 IPM

DCD950KX

- ▶ 18,8 V
- ▶ 0-500/0-1250/0-2000 RPM
- ▶ 0-8500/0-21250/0-34000 IPM

Botão de troca de
velocidade – localização
facilita operador

Mandril de aperto
rápido de 1/2" (13 mm)

Trava de gatilho
na função furar –
maior controle na
furação de aço

**Acompanham maleta
plástica, empunhadura
de 360°, duas baterias
e carregador BIVOLT**

Caixa de engrenagem
100% metálica – dissipa
melhor o calor

DWD010

- ▶ 380 W
- ▶ 0 a 3600 RPM
- ▶ Mandril de 1/4" (6 mm)
- ▶ Capacidade de perfuração: 6 mm aço e 15 mm madeira
- ▶ 1,2 kg

DWD010-BR 885911207638 – 110 V

DWD010-BR 885911207621 – 220 V

DWD014

- ▶ 550 W
- ▶ 0 a 2800 RPM
- ▶ Mandril de 3/8" (10 mm)
- ▶ Capacidade de perfuração: 10 mm aço e 25 mm madeira
- ▶ 1,3 kg

DWD014-BR 885911207607 110 V

DWD014-BR 885911207614 220 V

Confira também nesta edição:

- ▶ **Matérias** sobre os 15 anos da marca no Brasil e o uso de ferramentas DEWALT em obras de infraestrutura espalhadas por todo o Brasil
- ▶ **Lançamentos:** chegam as novas Furadeiras/Parafusadeiras, Esmerilhadeira, Brocas e muito mais!

DEWALT: a norte-americana mais brasileira que já se viu



Conhecida nos cinco continentes por seus 80 anos de história, assim como pela liderança na fabricação e comercialização de ferramentas e acessórios profissionais e industriais, a DEWALT comemora, em 2010, 15 anos de atuação no mercado brasileiro. A consolidação e, principalmente, a transformação da marca em referência no segmento da construção civil, por disponibilizar produtos com as melhores e mais modernas tecnologias, fez da DEWALT uma das apostas de maior sucesso realizadas pela Black&Decker no Brasil.

E é no mercado brasileiro que a DEWALT continua apostando. Atualmente, as ferramentas e acessórios são, em sua maioria, fabricados aqui no País, na planta em Uberaba. A produção brasileira, que além de atender ao mercado interno alcança outros países, só foi possível por conta do crescimento da economia e a franca expansão de segmentos como o da construção civil e indústria, setores que exigem cada vez mais equipamentos de última geração.

Assim, a marca só conseguiu conquistar sólida participação de mercado em diversas categorias e em tão pouco tempo, porque sua preocupação não é restrita apenas à qualidade e tecnologia dos produtos, mas também porque é estendida ao usuário final das ferramentas. A DEWALT oferece a este público um programa completo de informações e treinamentos que envolve a apresentação dos produtos no local de trabalho, treinamentos técnicos e de manutenção, até orientações de segurança no manuseio das ferramentas e disponibilização de equipamentos para testes comparativos.

Completar 15 anos de existência em um mercado extremamente exigente como o brasileiro, passando praticamente ileso por várias crises que marcaram o cenário econômico nacional, e ainda assim ganhando a confiança dos usuários de ferramentas profissionais e industriais, faz da DEWALT uma empresa cada vez mais brasileira.

Infraestrutura: Tecnologia DEWALT está presente em mega projetos do setor

O setor de infraestrutura é, sem dúvida, o mais importante para a economia nacional. Tanto que, atualmente, o segmento é alvo de altíssimos investimentos por parte de empresários e do próprio governo, por meio do PAC (Plano de Aceleração do Crescimento). Estima-se que os investimentos totais no setor estejam próximos dos R\$ 350 bilhões, distribuídos em projetos que envolvem transporte (estrutura terrestre, aéreo e fluvial), rodovias, saneamento e energia elétrica. É neste cenário que a DEWALT começa a se fazer presente.

Obras de infraestrutura exigem o melhor da tecnologia da construção civil. E é isso que a DEWALT oferece: equipamentos produzidos com o que há de mais moderno em termos de tecnologia para o setor e que, por isso, podem ser utilizados em mega projetos como os que existem no Brasil. Da lista das 20 mais importantes obras em andamento, oito contam com a expertise DEWALT, tanto em equipamentos e acessórios quanto em treinamentos para os operadores de máquinas.

Que a DEWALT é sinônimo de qualidade, todo mundo já sabe. O que todo mundo ainda precisava saber é que esta qualidade está sendo atestada por quem trabalha no desenvolvimento do País e que está ajudando a economia brasileira a crescer.

Confira a lista dos projetos que, ao todo, utilizam mais de 8.000 máquinas e milhares de acessórios DEWALT: Complexo Hidrelétrico Rio Madeira (Usinas Hidroelétricas - UHE de Santo Antonio e Jirau - RO); Hidrelétrica da Batalha (MG/GO); Hidrelétrica Foz do Chapecó (SC); REVAP - Consórcio GASVAP - Petrobras (S. José dos Campos/SP); Consórcio Rio Paraguaçu - Petrobras (Salvador/BA); Estaleiro Atlântico Sul (Porto de Saube/PE); Consórcio Rio Negro (AM).



DISPLAYS

Exposição correta de produtos é essencial para vender bem



As Revendas DEWALT podem contar, a partir de agora, com os novos displays de acessórios multifuncionais. Com foco em produtos encartelados e a granel, ficará muito mais fácil exibir brocas, lâminas de tico-tico e pontas de parafusar.

O objetivo destes displays é auxiliar as parceiras DEWALT na exposição dos produtos, a fim de facilitar e impulsionar as vendas, já que armazenam e agrupam os acessórios chamando a atenção dos consumidores finais.

REVENDA

FRITOOLS: COMPETÊNCIA E RESPEITO EM UMA PARCERIA DE SUCESSO

Referência no mercado de ferramentas, máquinas, soldas e abrasivos, além de equipamentos para construção civil, EPIs (equipamentos para proteção individual) e outros, a Fritools, fundada no município de Nova Friburgo (RJ), é hoje um exemplo de revenda DEWALT.

A empresa, que comercializa exclusivamente os produtos da marca, carrega com orgulho as cores e um histórico de bom relacionamento com a DEWALT. “Este ano a Fritools completa 13 anos de existência e, desde a fundação de nossa primeira loja temos trabalhado com a DEWALT. Este relacionamento de mais de uma década tem como base a confiabilidade dos equipamentos e ferramentas da marca que, hoje, são sinônimos de durabilidade e potência”, explica Edmar dos Santos, gerente administrativo da Fritools, em Nova Friburgo (RJ).

Para Santos, o resultado do crescente interesse dos consumidores por produtos elétricos como Serras-Mármore

e Esmerilhadeiras, somado à credibilidade dos produtos DEWALT só poderia ser positivo. “Estamos com grandes expectativas. A demanda por equipamentos cresceu no ano passado e, neste primeiro trimestre apresentou a mesma tendência. Por isso já começamos a repor nosso estoque e que acredito que teremos um crescimento de, pelo menos, 20% em nossas vendas, até o fim de 2010”, explica.

De acordo com o gerente, graças à sinergia desenvolvida com a empresa e ao atendimento técnico ágil e dinâmico oferecido pela DEWALT, a Fritools e, principalmente, seus clientes estão muito satisfeitos. “Quando o cliente precisa realizar a troca de uma peça, ou de um equipamento, consideramos que este problema também é assunto nosso. Percebemos que a DEWALT atua da mesma forma e, acredito que por isso a parceria funciona tão bem. Baseamos nossa relação na competência do trabalho e no respeito ao cliente”.

SERMAP: CONFIANÇA E CREDIBILIDADE COMO ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO

Com 20 anos no mercado de ferramentas e equipamentos industriais, a SERMAP é, hoje, um dos modelos mais completos do segmento. Com a experiência adquirida no relacionamento com clientes e fornecedores como a DEWALT, a revenda desenvolveu serviços de atendimento baseados, sobretudo, na qualidade, conquistando a ISO 9001.

De acordo com Ronaldo Pinto, gerente da Loja Matriz, em Macaé (RJ), o diferencial da SERMAP está na relação de confiança que estabeleceu com seus parceiros. “A DEWALT está conosco há 15 anos. A relação foi construída como em uma via de mão dupla: ganhamos com a credibilidade e a força da marca e a DEWALT ganha com nossa penetração em segmentos que tem interesse”, explica.

Para o gerente a parceria também traz vantagem estratégica: “O cliente sabe que, se o equipamento apresentar

qualquer problema, podemos acionar profissionais vindos direto da fábrica para ouvi-los e, se necessário treiná-los. Isso atesta o compromisso que nós e a DEWALT temos com o cliente e com a qualidade”, finaliza.



Espaço DEWALT

NOVIDADE

Brocas Copo DEWALT: a precisão e rapidez que todo profissional precisa



A linha de acessórios DEWALT se torna mais completa e preparada para atender à demanda deste segmento com o lançamento das Brocas Copo. Estes produtos são ideais para quem procura por precisão e rapidez na execução de furações, já que o grande diferencial destas brocas está no fato de que precisam de menor potência para furar e porque limpam rebarbas e sujeiras da borda do local perfurado.

A DEWALT disponibiliza 12 tamanhos de Brocas Copo, quatro vezes mais duráveis que as convencionais, que vão até 2" de diâmetro x 2" de profundidade. As brocas são voltadas para perfuração de chapas e vigas de aço, para a extração de parafusos velhos, correção de furos realizados em lugar errado, furação em placas de aço para fixação de parafusos e para roscar.

Esmerilhadeira D28090 complementa linha metal-mecânica DEWALT

O portfólio de equipamentos para linha metal-mecânica conta agora com a nova Esmerilhadeira Angular de 4 1/2" D28090. Com potência na medida certa, a nova ferramenta possui design compacto e ergonômico e é bastante leve, trazendo maior conforto e controle para o usuário. A D28090 é ideal para serralheiros, pedreiros e profissionais que atuam em reformas e construções.

- ▶ 11.000 RPM – torna o trabalho mais rápido e eficiente
- ▶ Motor de 750 W – proporciona maior desbaste e proteção contra sobrecargas
- ▶ Empunhadura de 2 posições – traz maior comodidade e controle durante as operações
- ▶ Interruptor deslizante com trava - para uma maior comodidade do usuário em aplicações de longa duração



Coordenação: LVBA Comunicação - Adriane Foldi
Redação: Silvia Lenzi - MTb 16021
Projeto Gráfico e diagramação: Camila Pires/Luis Cianfanelli
Fotos: Arquivo Black & Decker
Tiragem: 4.500 exemplares

Expediente